

以下新闻稿由香港科技园公司代发，有光科技为香港科技园公司伙伴企业。

新闻稿

即时发布

语言人工智能公司有光科技完成 B 轮融资以拓展亚太区业务 由 Openspace Ventures 领投，汇丰和 Greater Good Investment 参与融资

(香港 - 2024 年 5 月 3 日) 领先市场的语言人工智能 (AI) 公司有光科技 (Fano Labs) 今日宣布成功完成 B 轮融资，由东南亚创投先驱 Openspace Ventures 领投，汇丰、Greater Good Investment (罗乐风夫妇家族办公室) 和现有股东参与此次投资。通过这轮融资，有光科技将在国际市场扩大版图，在新加坡设立办公室作为海外业务和客户的枢纽，并持续投放资源于产品和技术研发，将于产品中支援更多亚太区语言，以及推出大型语言模型 (LLM) 产品。

有光科技是一家语言人工智能公司，利用 AI 科技为企业和公共部门组织开发语音识别 (ASR)、话者分离、声纹验证、语音合成及自然语言处理 (NLP) 技术。公司拥有由国际顶尖科学家、研究人员和人工智能专家领导的内部研发团队。有光科技成立于 2015 年，属香港大学的衍生公司，并获香港科技园公司支持完成创科培育计划，于银行和金融服务行业及公共部门获得多个企业客户，包括汇丰、花旗银行、星展银行 (香港)、恒生银行、东亚银行、国泰及中国移动香港等。

有光科技凭借优秀的往绩，加上这次在新加坡设立海外办公室即获新加坡政府的认可。有光科技今年三月获新加坡通讯及新闻部 (MCI) 辖下的资讯通信媒体发展局 (IMDA) 颁发认证，突显该公司产品的成熟度和可信度，适用处于新加坡及邻近国家正寻求创新及具弹性的语言 AI 方案以应付业务关键需求的企业和政府机构。

有光科技研发专门技术应对亚洲独特语音和语言挑战

在新加坡和其他亚洲地区等多语言环境中，话者经常于对话中切换不同语言，并会使用当地方言和口音。传统的语音识别技术于这些复杂的语言环境下难以有效发挥。同时，一般对话中可能涉及多人同时说话，有光科技集中开发混合语言语音识别及话者分离技术，让电脑系统能够理解这些环境中真实人类对话的微妙变化。有光科技的语音引擎能自动识别同一段对话中多种语言的夹杂、混合和转换，语音识别准确度达至 90% 以上，成为全球业内最准确的引擎提供商之一。截至今天，有光科技所支援的语言包括英语、普通话、马来语、印尼语、广东话、台语、越南语、泰语、菲律宾语、日语、法语、泰米尔语及乌都语。

于合规科技和财富科技中运用语言人工智能增强合规性和客户体验

金融服务业的合规性对行业内所有参与者都至关重要，金融机构必须寻找新方法，以最有效率的方式遵守最新及更严格的合规要求。例如银行需要确保客户经理与客户之间的互动符合相关法例、守则及标准。现时产品适用性评估、风险评估、风险披露等相关合规要求日益复杂。可是，以人手逐一分析排山倒海的销售对话录音往往涉及大量人力资源及高昂的成本，而且存在意外遗漏重要资讯的风险。

有光科技的旗舰互动分析系统 Callinter 利用人工智能自动分析这些银行与客户的对话录音，自动标记出可能包含错误、失当、或不当销售行为的录音，并通报风险及合规部门作更仔细的检查。Callinter 可以 24x7 全天候运作，协助银行实时一小时内处理超过 100 小时的录音，提升检查覆盖率达 20 倍，以及把合规检查效率提高两倍，以便银行内部于事件通报后 30 分钟内采取纠正措施。通过使用 Callinter 可助银行节省数以百万计的成本及人力资源，进一步提升内部销售合规性和经济效益。

透过从销售对话提取有用讯息改善客户体验

除此之外，有光科技的人工智能互动分析平台更能从客户的说话提取有用的资讯，归纳成具执行力的商业洞察。Callinter 透过 AI 全面分析销售对话，为银行及金融服务机构联络中心更快、更容易发现新话题、重复话题及客户情绪。当有客户作出投诉的时候，分析平台可即时分析投诉背后的根本原因，并立即提示客服人员及时处理状况。有光科技的人工智能互动分析更可从客户对话找出新的销售机会。平台可透过分析及学习客户偏好、需求及反馈的大数据，为银行及金融服务机构的不同部门提供改善产品和服务的建议，而销售部门则可利用数据驱动决策完善销售过程、制定交叉及追加销售策略和积极回应客户需要。基于这些洞察结果，金融机构可完善服务以提升顾客满意度、更详尽地了解客户的需要及提供更贴切的个人化服务。

利用人工智能打击诈骗和保障社会利益

银行及政府机构均一直紧贴诈骗手法的趋势发展以防范日益严重的诈骗及电骗案。有光科技于两方面协助相关机构打击骗案。首先，金融机构现存的联络热线或渠道，因大量骗案或怀疑非法活动的查询及举报而大大加重通话量。有光科技的 Callinter 可自动侦测相关电话对话，确保风控部门以最快的速度解决最迫切的查询。系统中的实时分析功能可减少一半相关部门的汇报时间。另外，Callinter 亦利用语音识别侦测骗徒身分，甚至透过分析说话句型模式、关键字眼及字句追踪犯案者所属的集团。

有光科技和政府部门紧密合作以人工智能科技辨认坊间常见的诈骗模式。Callinter 可应用于罪案调查过程中准确分析对话录音，于检控程序中用作鉴定证据。与此同时，有光科技研发团队亦一直积极研究应用 AI 科技去侦测藉深伪科技 (Deepfake) 而产生的网络诈骗案及攻击。

有光科技联合创始人兼行政总裁温豪夫博士说：「我们十分高兴获得 Openspace Ventures、汇丰集团及 Greater Good Investment 的大力支持，这将成为我们进军充满活力的亚太区市场的重要动力。我们

亦感谢现有投资者维港投资及 Saltagen Ventures 一直以来对有光科技的信任。这次开设新加坡办公室，加上团队拥有多语言和混合语言语音识别的专业技术，我们已准备好为亚太区客户继续创新及提供具影响力的方案，以满足区内客户不断变化的需求。」

Openspace Ventures 亦对有光科技的增长轨道表示信心。「有光科技对科技革新的贡献及其团队一直以来在 AI 领域上的成就，使他们成为一个令人兴奋的投资机会。我们相信有光科技拓展亚太区市场将开启新的成长道路，并巩固该公司于人工智能行业内的领导地位。」 Openspace Ventures 的合伙人 Jessica Huang Pouleur 说。

汇丰创新、风投、数字合作主管 Ian Glasner 对今次的投资表示：「人工智能提供了巨大的契机去完善工作和服务客户的方式。我们深信，有光科技的语音人工智能科技有助进一步提升本行运作及客户服务。我们很高兴支持香港科技生态圈的发展，并期待见证有光科技取得成功。」

由全球成衣制造业领导者晶苑国际集团共同创办人罗乐风夫妇所创立的 Greater Good Investment 很高兴与一众尊敬的投资者联手推动有光科技开展下一个旅程。罗乐风夫妇表示：「有光科技贯彻始终为客户提供创新和具开创性的技术。我们很高兴能成为这个充满活力和前景的企业的一分子。」

随着完成这轮融资和启动公司的扩张策略，有光科技准备开拓新的领域并继续其创新之旅，巩固其作为语言人工智能技术全球先驱的地位。



图一：有光科技联合创办人及行政总裁温豪夫博士（左）和联合创办人李安国教授（右）。

###

关于有光科技

始立于 2015 年，有光科技是一间语言人工智能公司，专精于语音识别、话者分离、声纹验证及自然语言处理(NLP)技术，以多语种语言处理和分析为技术焦点。有光科技的人工智能方案已被广泛应用于多个行业的大型企业包括银行及金融服务行业、保险业、电信业、公用事业、政府、主管机关及公共服务行业。

传媒查询，请联络：

有光科技

何咏诗小姐

电话：+852 3102 2932

电邮：marketing@fano.ai

爱德曼国际公关公司

徐畅

电话：+852 2837 4718 / 6010 9246

电邮：Chase.Xu@edelman.com/
Edelmanhkstppr@edelman.com

香港科技园公司

张丽兰

电话：+852 2629 6891

电邮：julia.cheung@hkstp.org